# 

Functioneel ontwerp



Naam: Stijn Lassche

Leerlingnummer: 0300153

Datum: 12-1-2021

Versie: 1.0

# Versiebeheer

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Auteur** | **Opmerking** |
| 0.1 | 11-1-2021 | Stijn Lassche | Initiële fase |
| 0.2 | 11-1-2021 | Stijn Lassche | Huidige situatie en gewenste situatie toegevoegd |
| 0.3 | 11-1-2021 | Stijn Lassche | Planning, kosten en comsequenties |
| 1.0 | 11-1-2021 | Stijn Lassche | Eind resultaat |

Inhoudsopgave

[Versiebeheer 2](#_Toc61343299)

[Inhoudsopgave 3](#_Toc61343300)

[Inleiding 4](#_Toc61343301)

[Bedrijf 4](#_Toc61343302)

[Probleemstelling 4](#_Toc61343303)

[Analyse huidige situatie 5](#_Toc61343304)

[Informatieverwerking 5](#_Toc61343305)

[Applicaties 5](#_Toc61343306)

[Infracstructuur 5](#_Toc61343307)

[Analyse gewenste situatie 6](#_Toc61343308)

[Informatieverwerking 6](#_Toc61343309)

[Applicaties 7](#_Toc61343310)

[Infrastructuur 7](#_Toc61343311)

[Functionaliteiten 8](#_Toc61343312)

[Basis lay-out 9](#_Toc61343313)

[Navigatiestructuur 11](#_Toc61343314)

[Gebruikersscherm 12](#_Toc61343315)

[Consequenties 14](#_Toc61343316)

[Technische consequenties 14](#_Toc61343317)

[Kosten 14](#_Toc61343318)

[Planning 15](#_Toc61343319)

# Inleiding

Excellent Taste is een exclusief restaurant die erg geliefd is bij zijn klanten. Alleen noteren zij in de huidige situatie al hun reserveringen in een agenda. Hiervoor hebben zij D van boven van Newapps benaderd op een applicatie te maken die het reserveren digitaal maakt. Deze automatisering moet het makkelijker maken voor de medewerkers om een werk uit te voeren.

Dit zijn de eisen waar het project zich aan moet voldoen

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Voldoen eisen** |
| Rollen toewijzen | Een admin moet rollen kunnen toewijzen aan een medewerker |
| Menu beheren | De medewerker kan een menu aanpassen of aanmaken |
| Bestelling | De medewerkers moeten bestellingen van klanten goed kunnen opnemen in hun applicatie |
| Reserveringen | Als een klant een reservering wilt maken moet de medewerker dat verwerken in het systeem |

## Bedrijf

Het restaurant Excellent Taste is een restaurant waar lunches en diners geserveerd worden. Meestal is het zo druk dat tafels gereserveerd moeten worden. Als gasten zonder te reserveren komen, is de kans groot dat zij moeten worden weggestuurd omdat alle tafels bezet zijn. Op dit moment worden de reserveringen op papier bijgehouden. De drank- en eetbestellingen worden wel geautomatiseerd verwerkt. Excellent taste is een exclusief restaurant dus er wordt verwacht dat de website er chique uitziet.

## Probleemstelling

Excellent taste maakt op dit moment gebruik van een schriftelijke reserveringen. Als klanten telefonisch contact opnemen met Excellent taste wordt de reserveringen in een grote agenda geschreven. Dit willen ze echter automatiseren, omdat er klanten zijn die niet komen en niet annuleren. Hierdoor zit Excellent taste soms met lege tafels, wat minder inkomsten betekent.

# Analyse huidige situatie

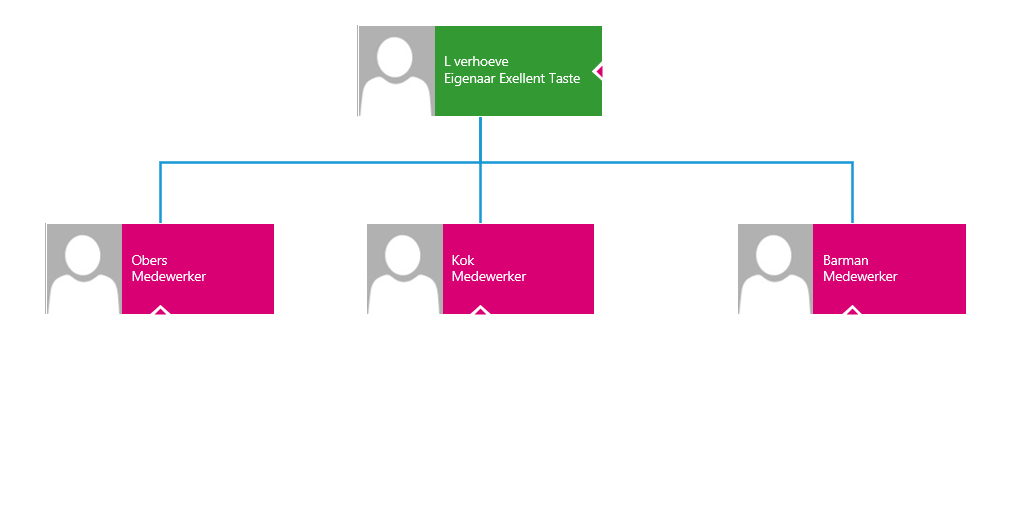
## Informatieverwerking

In de huidige situatie maakt Excellent Taste nog gebruik van een schriftelijk overzicht van hun reserveringen. Zolang het restaurant open is geweest hebben ze te maken gehad met mensen die zonder te annuleren niet komen opdagen. Hierdoor blijven er tafels leeg en lopen ze geld mis

## Applicaties

Op dit moment houden ze alle reserveringen schriftelijk bij in een grote agenda.

## Infracstructuur

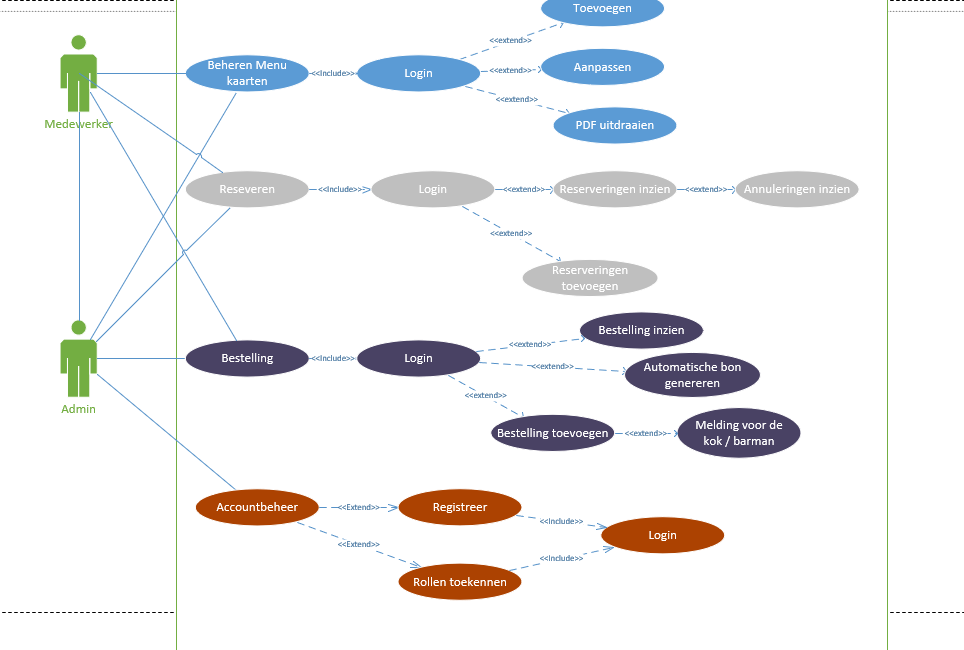


## 

## Analyse gewenste situatie

## Informatieverwerking

In de gewenste situatie wilt Excellent Taste het annulering probleem aangaan door een geautomatiseerd systeem te maken die kijkt of een klant al eens heeft geannuleerd. Hierdoor hoeven ze ook geen schriftelijke agenda bij te houden en kost dat veel minder moeite. Ik heb in deze Use case-diagram geen gebruik gemaakt van een klant sinds de klant geen functionaliteiten kan uitvoeren.



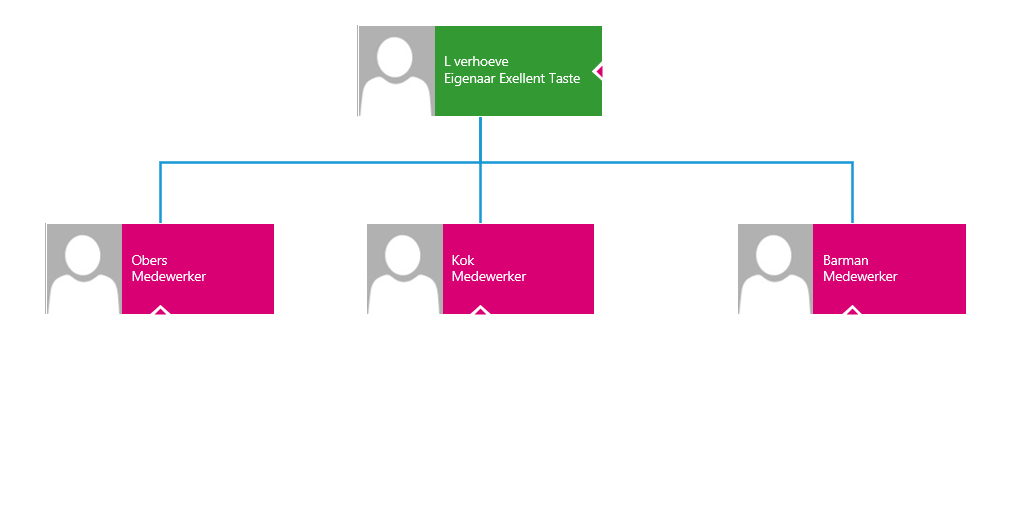
|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Reserveren** |
| Versie | 1.0 |
| Actor | Medewerker |
| Preconditie | Mederwerker moet ingelogd zijn |
| Scenario | **1** Klant belt Excellent Taste om een reservering te maken  **A** Klant vind op de contact pagina een telefoonnummer die hij moet bellen  **B** Klant belt Excellent Taste en geeft informatie  **C** Medwerker opent de resevering pagina  **D** Als hij niet is ingelogd moet hij eerst aanmelden  **E** Medewerker vult gegeven informatie in  **F** Resevering is bewerkt |
| Uitzondering | **1** De klant heeft meerdere keren gereseveerd en niet komen opdagen  **A** Systeem ziet dat de klant al een keer eerder is geweest en niet komen opdagen  **B** Er word bij zijn reservering een opmerking hierover gezet |
| Niet-  functionele eisen | n.v.t |
| Postconditie | Medewerker kan alle reserveringen inzien |

## Applicaties

Excellent Taste gaat 1 applicatie gebruiken: de website. Deze website kunnen zij zelf onderhouden en up-to-date houden. Ook gaan ze een database gebruiken voor de informatieverwerking

## Infrastructuur

De huidige infrastructuur zal niet veranderen. Excellent Taste moet medewerkers uitleggen hoe deze applicatie in elkaar zit en hoe je ermee werkt. Het kan enigszins zo zijn dat ze iemand aannemen voor het onderhouden van de website



# Functionaliteiten

**Toelichting MoSCoW**  
Must have: moet in de applicatie komen.  
Should have: is belangrijk maar geen prioriteit  
Could have: als er tijd over is kunnen deze nog toegevoegd worden  
Won’t have: komt niet voor in de applicatie

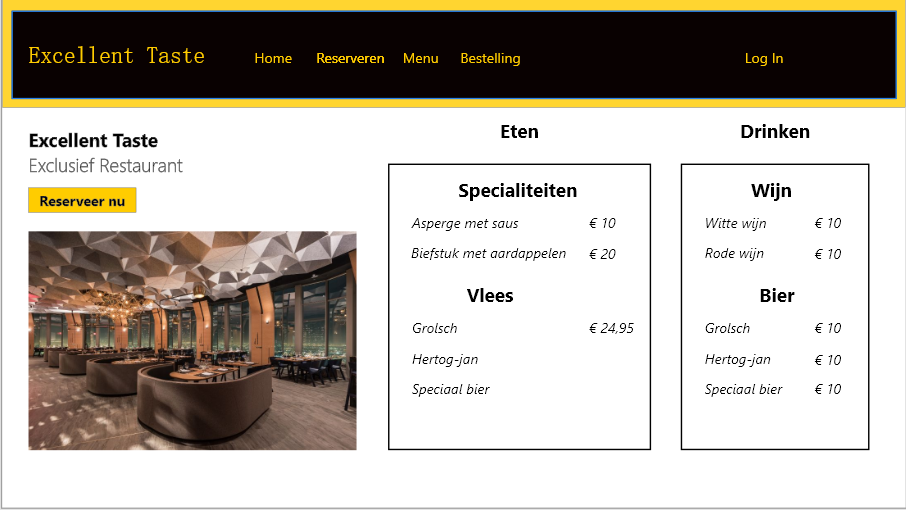
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Omschrijving** | **Must have** | **Should have** | **Could have** | **Won’t have** | **Toelichting** |
| (Medewerker)  Het beheren van de drank en menukaart | **X** |  |  |  | Medewerkers  kunnen drankjes en eten toevoegen |
| (Medeweker)  Uitdraaien(PDF) van een drank of menukaart |  | **X** |  |  |  |
| Automatisch bon genereren | **X** |  |  |  |  |
| (Medewerker)  Reserveringen toevoegen | **X** |  |  |  |  |
| Barman krijgt melding bij bestelling van drinken | **X** |  |  |  |  |
| Kok krijgt melding bij bestelling van eten | **X** |  |  |  |  |
| Melding krijgen bij een klant die al een keer heeft geannuleerd | **X** |  |  |  |  |
| (Admin)  Rollen toedienen | **X** |  |  |  |  |
| (Medewerker)  Beheren van reserveringen | **X** |  |  |  |  |
| Beheren van voorraad |  |  |  | **X** |  |
| Klanten kunnen zelf reserveren |  |  |  | **X** |  |
| Bestellen opnemen | **X** |  |  |  |  |

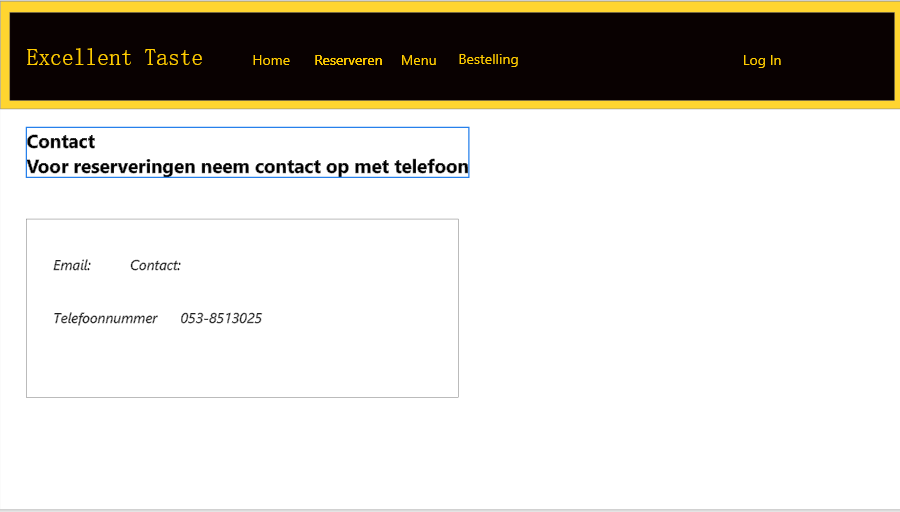
Dit zijn de belangrijkste functionaliteiten die in het project moeten komen

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Voldoen eisen** |
| Rollen toewijzen | Een admin moet rollen kunnen toewijzen aan een medewerker |
| Menu beheren | De medewerker kan een menu aanpassen of aanmaken |
| Bestelling | De medewerkers moeten bestellingen van klanten goed kunnen opnemen in hun applicatie |
| Reserveringen | Als een klant een reservering wilt maken moet de medewerker dat verwerken in het systeem |

# Basis lay-out

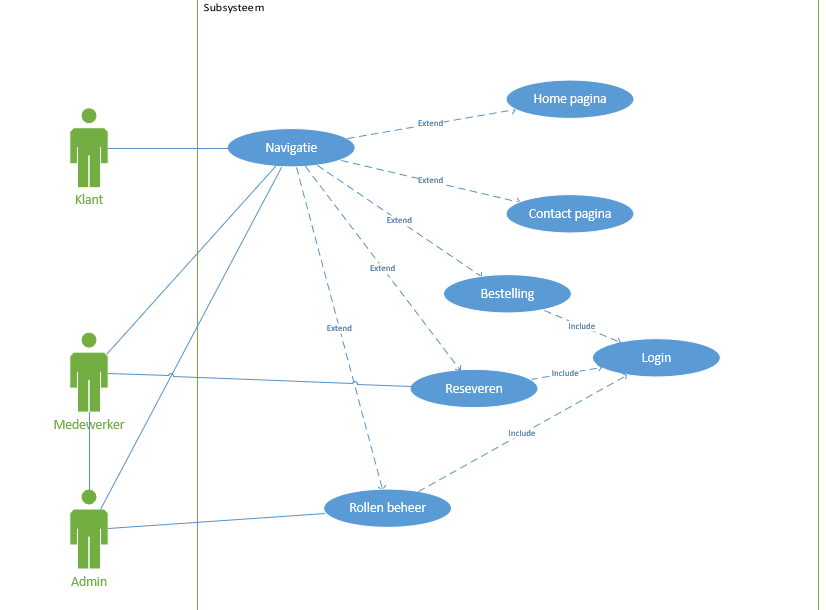
Home pagina



Contact pagina

# Navigatiestructuur

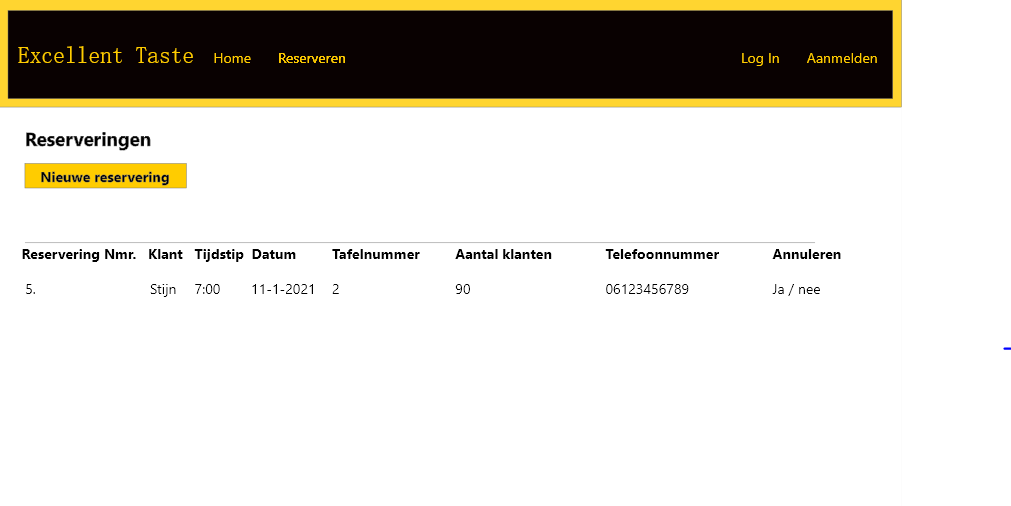
Navigatie pagina zoals een medewerker hem zal zien



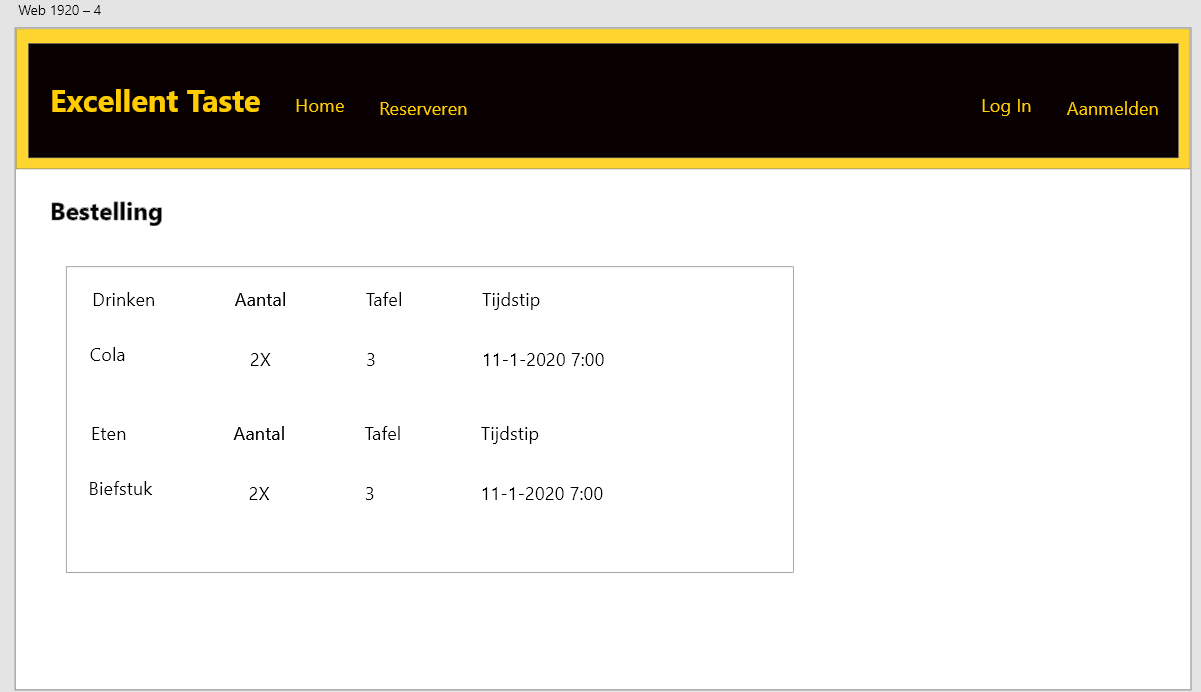
|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Beschikking** |
| Klant | * Contact pagina * Menu pagina * Kunnen menu kaarten inzien |
| Medewerker | * Alles waar klant beschikking over heeft * Bestel pagina * Reserveer pagina |
| Admin | * Alles waar een medewerker beschikking over heeft * Rollen beheer |

# Gebruikersscherm

Hieronder zie je een overzicht van de informatie bij een reservering



|  |
| --- |
| **Deze gegevens worden voor reserveringen gevraagd** |
| Welke klant? |
| Tijdstip |
| Tafelnummer |
| Aantal klanten |
| Telefoonnummer |
|  |
| **Deze gegevens komen wanneer een reservering is ingevuld** |
| Reservering Nmr. |
| Annuleren klant |

Hier zie je een overzicht van de informatie bij een reservering

|  |
| --- |
| **Deze gegevens worden voor reserveringen gevraagd** |
| Drinken / eten |
| Aantal |
| Tafelnummer |
| Tijdstip |
| **Deze gegevens komen wanneer een reservering is ingevuld** |
| Bestelling Nummer |

# Consequenties

* De bedrijfsprocessen blijft hetzelfde, er worden geen medewerkers ontslagen. Er zullen wel wat bijgeschoold moeten worden
* De website moet ook onder een beheerder komen te staan, deze zal alle nodige aanpassing over de tijd moeten maken. Bijvoorbeeld fouten in het systeem of veranderingen op de website.

## Technische consequenties

Een nieuwe website server moet aangemaakt worden voor het draaien van de website. En het moet draaiende zijn op een database

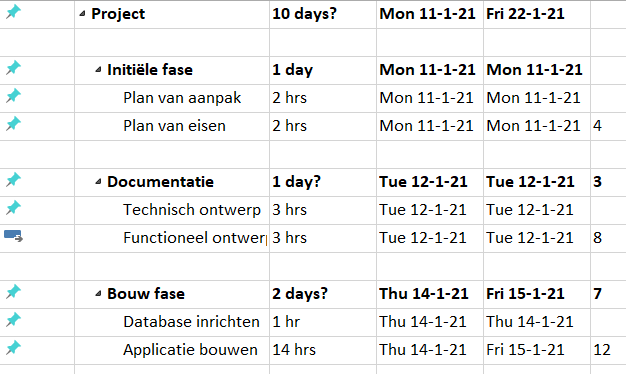
# Kosten

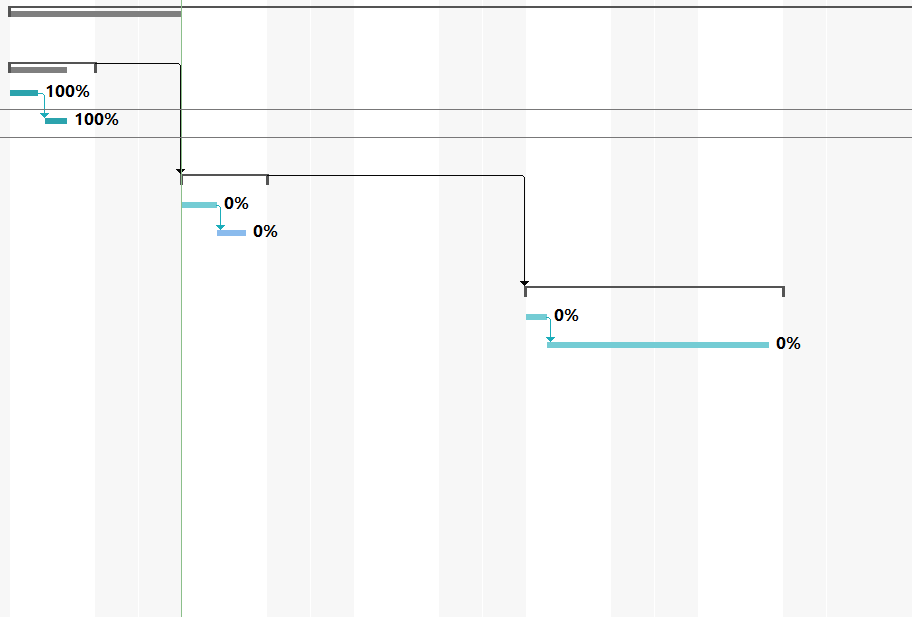
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resources** | **Uurloon (€)** | **Uren** | **Totalen (€)** | **Opmerkingen** |
| D van Bode | 40 | 50 | 2000 |  |
| Stijn Lassche | 20 | 50 | 1000 |  |
| **Totaal** | 80 | 100 | 3000 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Software** | **Kosten (€)** | **Aantal** | **Totalen (€)** | **Opmerkingen** |
| Licenties Visual Studio en SQL Server Management | 1500 | 1 | 1500 | Licentie voor 3 maanden |
| **Totaal** | €1500 | 1 | 1500 |  |
| **Hardware** | **Kosten (€)** | **Aantal** | **Totalen (€)** | **Opmerkingen** |
| Laptop | X | X | X | Er is al een laptop ter beschikking |
| **Totaal** | X | X | X |  |

# Planning

Planning eerste week



Planning tweede week: