# 

Functioneel ontwerp



Naam: Groep 14

Datum: 06-09-2021

Versie: 1.0

# Versiebeheer

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Auteur** | **Opmerking** |
| 0.1 | 06-09-2021 | Groep 14 | Initiële fase |
| 1.0 | 06-09-2021 | Groep 14 | Eind resultaat |

Inhoudsopgave

[Versiebeheer 2](#_Toc61343299)

[Inhoudsopgave 3](#_Toc61343300)

[Inleiding 4](#_Toc61343301)

[Bedrijf 4](#_Toc61343302)

[Probleemstelling 4](#_Toc61343303)

[Analyse huidige situatie 5](#_Toc61343304)

[Informatieverwerking 5](#_Toc61343305)

[Applicaties 5](#_Toc61343306)

[Infracstructuur 5](#_Toc61343307)

[Analyse gewenste situatie 6](#_Toc61343308)

[Informatieverwerking 6](#_Toc61343309)

[Applicaties 7](#_Toc61343310)

[Infrastructuur 7](#_Toc61343311)

[Functionaliteiten 8](#_Toc61343312)

[Basis lay-out 9](#_Toc61343313)

[Navigatiestructuur 11](#_Toc61343314)

[Gebruikersscherm 12](#_Toc61343315)

[Consequenties 14](#_Toc61343316)

[Technische consequenties 14](#_Toc61343317)

[Kosten 14](#_Toc61343318)

[Planning 15](#_Toc61343319)

# Inleiding

Meneer van der stal is naar ons toegekomen om dat hij een applicatie wilt voor zijn caravan en camper stalling. Zodat hij niet alleen avonds bereikbaar is maar dat zijn klanten ook overdag kunnen aangeven wanneer ze hun camper of caravan terug komen brengen of opkomen halen

Dit zijn de eisen waar het project zich aan moet voldoen

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Voldoen eisen** |
| Agenda voor reserveren | Er moet een agenda komen voor de klanten die een reservering willen plaatsen. In deze agenda moeten klanten alleen hun eigen reserveringen kunnen zien. |
| Inlog / registratie | Als klant en als admin moet er een mogelijkheid zijn om in te loggen. |
| Klant informatie | De Admin moet een overzicht krijgen over de klanten/ voertuigen en datums dat er klanten zijn. |
| Reserveringen | Als een klant een reservering wilt maken moet de medewerker dat verwerken in het systeem |

## Bedrijf

De heer van der Stal is eigenaar van camper- en caravanstalling Bentelo. In het verleden had hij een pluimveebedrijf, maar door de steeds strengere milieueisen die door de overheid zijn opgelegd was voortzetting daarvan een te kostbare zaak. Carlo, de zoon van de heer van der Stal, heeft de zaak inmiddels van zijn vader overgenomen en gebruikt de voormalige stallen nu voor het stallen van campers en caravans. Inmiddels is er, verdeeld over 3 hallen, een capaciteit van 60 plekken waar of een camper of een caravan gestald kan worden. Niet alle plekken zijn geschikt voor campers, omdat het in- en uitrijden van een camper lastiger is dan van een caravan.

## Probleemstelling

Voor Carlo is de stalling een nevenfunctie, want overdag rijdt hij met een vrachtwagen door Europa. Hij kan dus ook alleen ’s avonds telefonisch contact hebben met de eigenaren die een camper of caravan hebben gestald. Als iemand zijn voertuig wil komen ophalen of brengen moet dat dus ook telefonisch gebeuren of eventueel via Whatsapp.

# Analyse huidige situatie

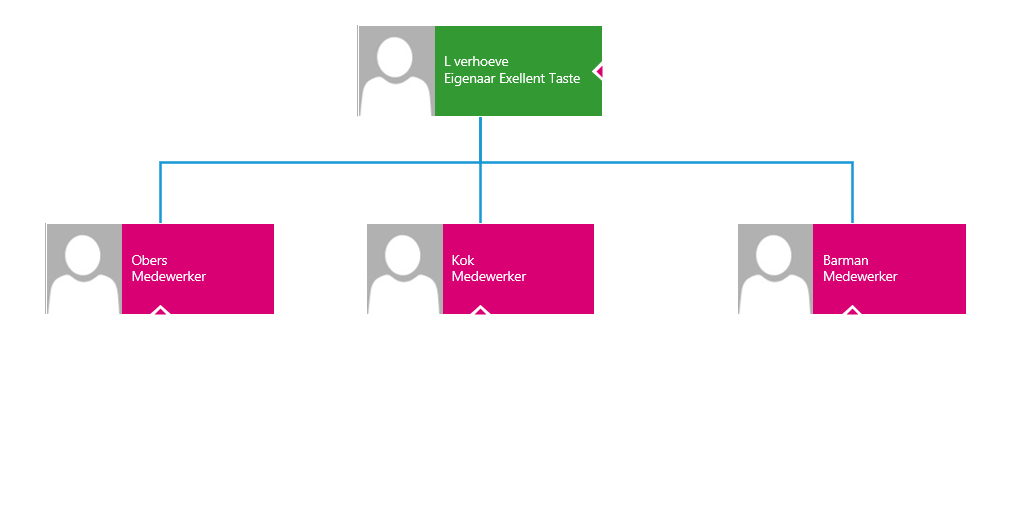
## Informatieverwerking

In de huidige situatie maakt Excellent Taste nog gebruik van een schriftelijk overzicht van hun reserveringen. Zolang het restaurant open is geweest hebben ze te maken gehad met mensen die zonder te annuleren niet komen opdagen. Hierdoor blijven er tafels leeg en lopen ze geld mis

## Applicaties

Op dit moment houden ze alle reserveringen schriftelijk bij in een grote agenda.

## Infracstructuur

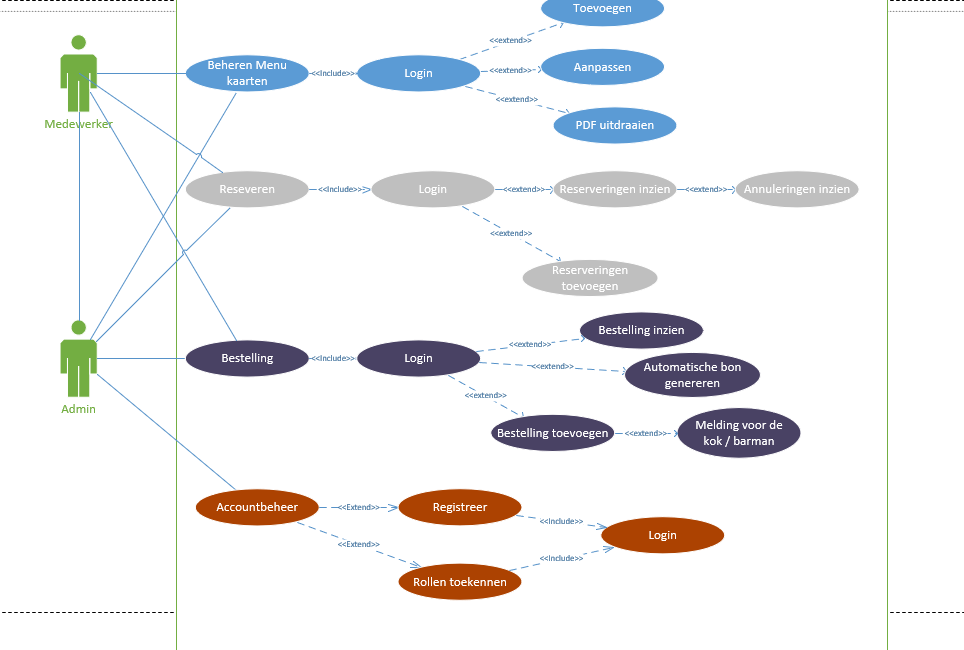


## 

## Analyse gewenste situatie

## Informatieverwerking

In de gewenste situatie wilt Excellent Taste het annulering probleem aangaan door een geautomatiseerd systeem te maken die kijkt of een klant al eens heeft geannuleerd. Hierdoor hoeven ze ook geen schriftelijke agenda bij te houden en kost dat veel minder moeite. Ik heb in deze Use case-diagram geen gebruik gemaakt van een klant sinds de klant geen functionaliteiten kan uitvoeren.



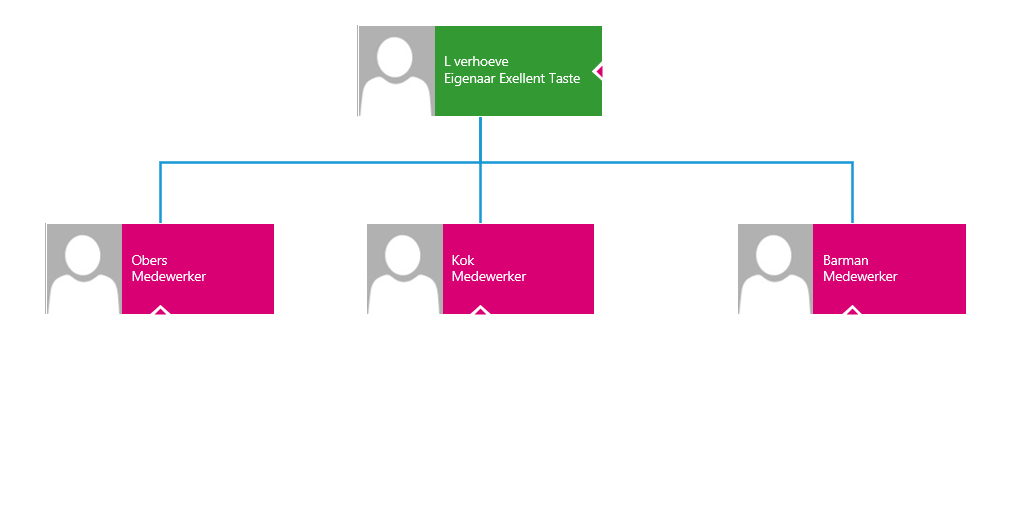
|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** | **Reserveren** |
| Versie | 1.0 |
| Actor | Medewerker |
| Preconditie | Mederwerker moet ingelogd zijn |
| Scenario | **1** Klant belt Excellent Taste om een reservering te maken  **A** Klant vind op de contact pagina een telefoonnummer die hij moet bellen  **B** Klant belt Excellent Taste en geeft informatie  **C** Medwerker opent de resevering pagina  **D** Als hij niet is ingelogd moet hij eerst aanmelden  **E** Medewerker vult gegeven informatie in  **F** Resevering is bewerkt |
| Uitzondering | **1** De klant heeft meerdere keren gereseveerd en niet komen opdagen  **A** Systeem ziet dat de klant al een keer eerder is geweest en niet komen opdagen  **B** Er word bij zijn reservering een opmerking hierover gezet |
| Niet-  functionele eisen | n.v.t |
| Postconditie | Medewerker kan alle reserveringen inzien |

## Applicaties

Excellent Taste gaat 1 applicatie gebruiken: de website. Deze website kunnen zij zelf onderhouden en up-to-date houden. Ook gaan ze een database gebruiken voor de informatieverwerking

## Infrastructuur

De huidige infrastructuur zal niet veranderen. Excellent Taste moet medewerkers uitleggen hoe deze applicatie in elkaar zit en hoe je ermee werkt. Het kan enigszins zo zijn dat ze iemand aannemen voor het onderhouden van de website



# Functionaliteiten

**Toelichting MoSCoW**  
Must have: moet in de applicatie komen.  
Should have: is belangrijk maar geen prioriteit  
Could have: als er tijd over is kunnen deze nog toegevoegd worden  
Won’t have: komt niet voor in de applicatie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Omschrijving** | **Must have** | **Should have** | **Could have** | **Won’t have** |
| (admin)  Klanteninformatie en voertuiginformatie | **x** |  |  |  |
| Bij een nieuwe afspraak mail naar de klant en eigenaar | **x** |  |  |  |
| Als een afspraak wordt gecanceld of beëindigt mail naar klant en eigenaar | **x** |  |  |  |
| (admin)  Kan de eerstvolgende 7 dagen aan reserveringen uitdraaien | **x** |  |  |  |
| Klant kan telefonisch contract beëindigen en krijgt dan geen terugbetaling |  | **X** |  |  |
| Op de dag dat een contract wordt beëindigt dient de plaats meteen opnieuw te huur worden aangeboden | **x** |  |  |  |
| Contracten gaan in als een klant voor het eerst een voertuig komt brengen. Contracten worden automatisch verlengd per 1 januari en hier wordt een mail voor verstuurd | **x** |  |  |  |
| Klant kan voertuig altijd ophalen mits het 2 dagen voor de tijd is gemeld | **x** |  |  |  |
| (Admins en medewerkers)  Afspraken kunnen zien op kalender | **x** |  |  |  |

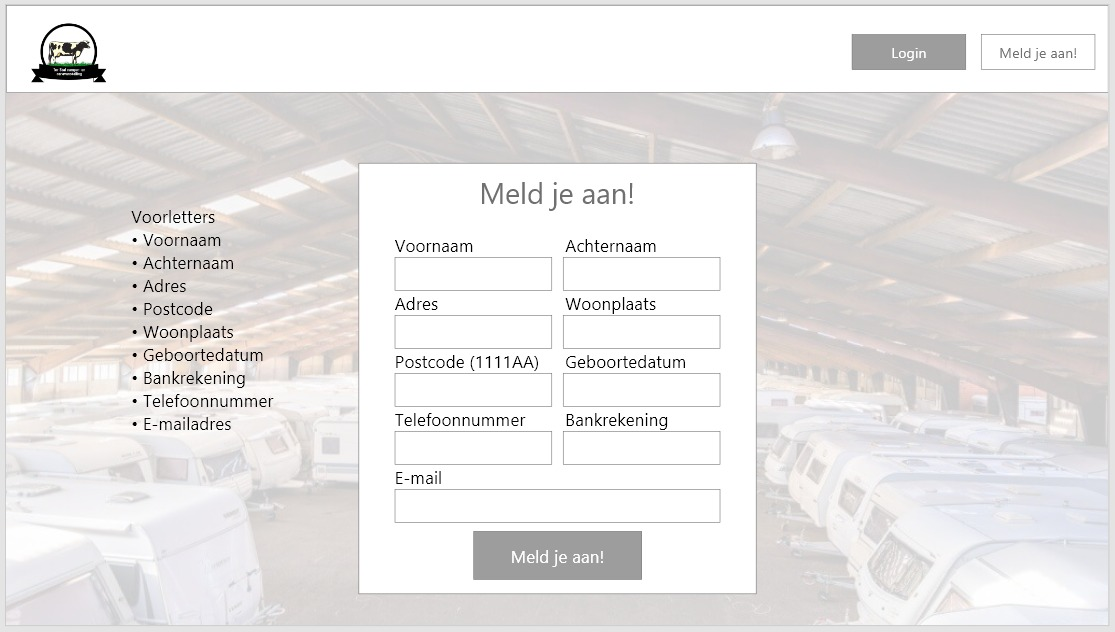
Dit zijn de belangrijkste functionaliteiten die in het project moeten komen

|  |  |
| --- | --- |
| **Functionaliteit** | **Voldoen eisen** |
| Rollen toewijzen | Een admin moet rollen kunnen toewijzen aan een medewerker |
| Menu beheren | De medewerker kan een menu aanpassen of aanmaken |
| Bestelling | De medewerkers moeten bestellingen van klanten goed kunnen opnemen in hun applicatie |
| Reserveringen | Als een klant een reservering wilt maken moet de medewerker dat verwerken in het systeem |

# Basis lay-out

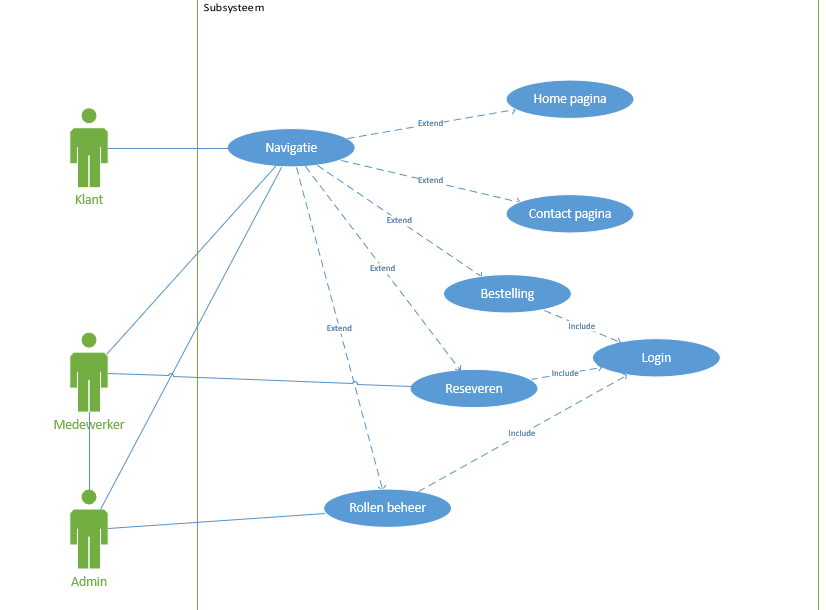
Home pagina



Meld je aan pagina

# Navigatiestructuur

Navigatie pagina zoals een medewerker hem zal zien



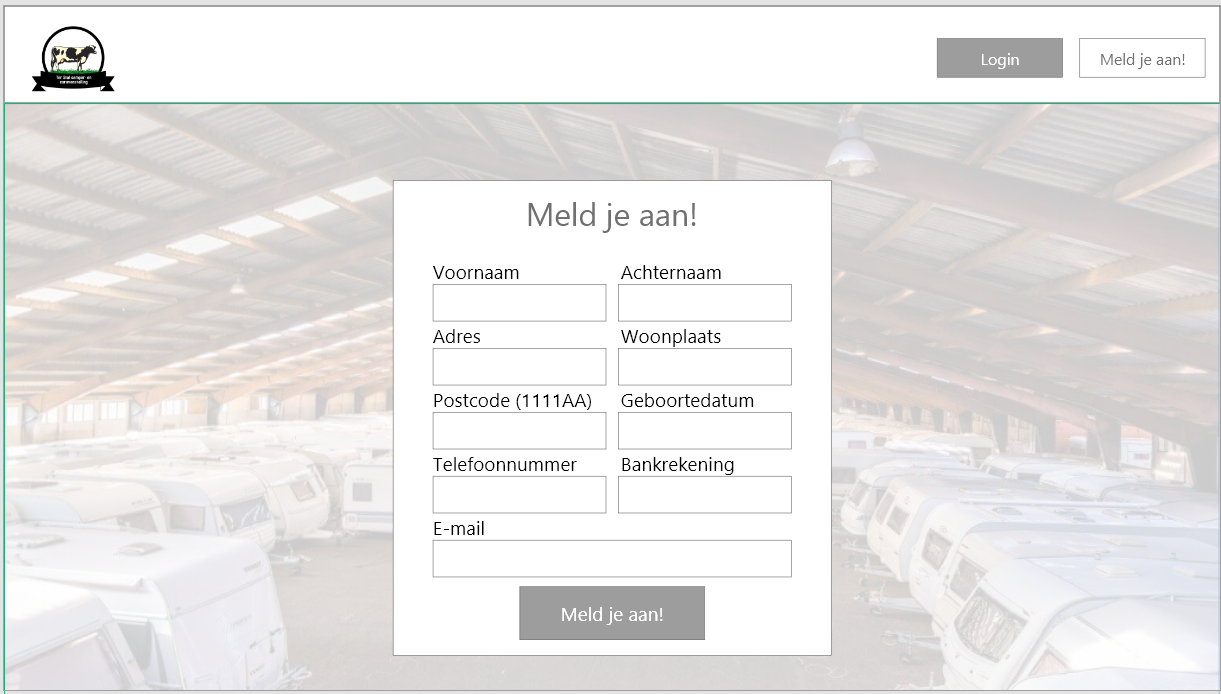
|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Beschikking** |
| Klant | * Contact pagina * Menu pagina * Kunnen menu kaarten inzien |
| Medewerker | * Alles waar klant beschikking over heeft * Bestel pagina * Reserveer pagina |
| Admin | * Alles waar een medewerker beschikking over heeft * Rollen beheer |

# Inlogscherm

Hieronder zie je een overzicht van de informatie bij een reservering



|  |
| --- |
| **Deze gegevens worden voor reserveringen gevraagd** |
| Welke klant? |
| Datum |
| Tafelnummer |
| Aantal klanten |
| Telefoonnummer |
|  |
| **Deze gegevens komen wanneer een reservering is ingevuld** |
| Reservering Nmr. |
| Annuleren klant |



Hier zie je een overzicht van de informatie bij een reservering

|  |
| --- |
| **Deze gegevens worden voor reserveringen gevraagd** |
| Het voertuig |
| Nummerbord |
| Merk |
| Type |
| Stroom aansluiting (ja/nee) |

# Consequenties

* De bedrijfsprocessen blijft hetzelfde, er worden geen medewerkers ontslagen. Er zullen wel wat bijgeschoold moeten worden
* De website moet ook onder een beheerder komen te staan, deze zal alle nodige aanpassing over de tijd moeten maken. Bijvoorbeeld fouten in het systeem of veranderingen op de website.

## Technische consequenties

Een nieuwe website server moet aangemaakt worden voor het draaien van de website. En het moet draaiende zijn op een database

# Kosten

De kosten die dit project met zich meebrengt worden onderverdeeld in uren (resources), hardware en software. Onderstaand tabel geeft de kosten aan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resources** | **Uurloon (€)** | **Uren** | **Totalen (€)** | **Opmerkingen** |
| Jelle oude luttikhuis | 25 | 50 | 1250 |  |
| Jesse ten Thije | 25 | 50 | 1250 |  |
| Jasper Tempelman | 25 | 50 | 1250 |  |
| Mike Oude Alink | 25 | 50 | 1250 |  |
| **totaal** | 100 | 200 | 5000 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Software** | **Kosten (€)** | **Aantal** | **Totalen (€)** | **Opmerkingen** |
| Licenties Visual Studio en SQL Server Management | 1500 | 4 | 6000 | Licentie voor 3 maanden |
| **Totaal** | €1500 | 1 | 6000 |  |

# Planning

Planning eerste week

